

**KESTÄVÄ KEHITYS JA
EI-TALOUDellinen
INFORMAATIO
2017**

C R A M O

Tämä selvitys on laadittu Kirjanpitolain ei-taloudellista informaatiota koskevien vaatimusten mukaisesti. Selvitys kattaa ne kestävän kehityksen osa-alueet, jotka on tunnistettu kriittisen tärkeiksi Cramon sidosryhmille sekä toimintamme keskeiset taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset koko arvoketjussa. Yksityiskohtaisempaa tietoa on Cramo-konsernin vuoden 2017 Kestävän kehityksen raportissa.

Kestävä kehitys ja ei-taloudellinen informaatio

Cramo on allekirjoittanut kestävän liiketoiminnan edistämistä koskevan YK:n Global Compact -aloitteen. Kestävä kehitys vaikuttaa suoraan sisäiseen arvонуontikykyyn liiketoiminnan kasvun, pääoman tuoton ja riskienhallinnan kautta. Kestävällä liiketoiminnalla Cramo tuottaa arvoa myös asiakkailleen sekä muille sidosryhmille lisäämällä kustannustehokkuutta, tuomalla turvallisuus- ja ympäristöstandardien mukaisia ratkaisuja helposti saataville sekä vähentämällä toiminnan ympäristövaikutuksia.

Vuokraaminen on omistamiseen verrattuna resurssitehokasta ja mahdollistaa merkittäviä parannuksia ympäristön kannalta, kuten kuljetusten optimoimisen sekä päästöjen ja jätteiden vähentämisen. Tuomalla nykyaikaisen laite- ja konekannan ja tilaelementit helposti asiakkaiden saataville oikeaan aikaan ja juuri tarvetta vastaavaksi ajaksi Cramo auttaa asiakkaitaan saavuttamaan omat kestävän kehityksen tavoitteensa ja vähentää näin yleisesti resurssien kulu- tusta maailmassa.

CRAMO CARE

Cramon liiketoimintastrategian kanssa linjassa olevan ja samoja tavoitteita tukevan Cramo Care -strategian avulla kestävä kehitys integroidaan osaksi kaikkea konsernin liiketoimintaa. Cramo Care perustuu olennaisuustarkasteluun, jonka avulla on määritetty sidosryhmien mielestä tärkeimmät kestävän kehityksen alueet ja Cramon toiminnan merkittävimmät vaikutukset koko arvoketjussa.

Cramo Care -strategian avainalueet:

#1 Cramo on toimialan aktiivinen muokkaaja ja jakamistalouden edistäjä.

#2 Arvонуontitavoitteet sisältävät sekä taloudellisia että kestävän kehityksen tavoitteita.

#3 Ylätason vastuu on konsernin johtoryhmällä, toiminnallinen vastuu ja työntekijöiden sitouttaminen ovat majohtajien vastuulla.

#4 Merkityksellisyyttä ja jatkuvaa parantamista vahvistetaan jatkuvalla vuoropuhelulla kaikkien sidosryhmien kanssa sekä kärkeijöiden kanssa solmittavilla kumppanuuksilla ja yhteisillä kehityshankkeilla.

Cramo Care osoittaa selkeät tavoitteet ja kehityksen seuraamisen välineet

YLEISET, KESTÄVÄN KEHITYKSEN ERI OSA-ALUEISIIN LIITTYVÄT MITTARIT

KPI	Tavoite	Tulokset 2017
Asiakastytyvyisyys	Asiakastytyvyysindeksi vakaasti yli 70	70 ¹
ISO 9001 -standardisoidun liiketoiminnan osuus (suhteessa liikevaihtoon)	Kaikki toiminta ISO 9001 -standardin mukaista vuoteen 2020 mennessä	88 % (suhteessa liikevaihtoon)
Oikeustapausten määrä (ympäristö, työterveys ja -turvallisuus, ihmisoikeudet, korruptio)	0 oikeustapausta (ympäristö, työterveys ja -turvallisuus, ihmisoikeudet, korruptio)	0
Osuus työntekijöistä, jotka vuosittain koulutetaan eettiseen liiketoimintaan/toimintatapa-periaatteiden noudattamiseen ²	Eettisen liiketoiminnan ja toimintaperiaatteiden koulutus koko henkilöstölle vuosittain	77 %
Osuus toimittajista, jotka ovat allekirjoittaneet toimittajia koskevat toimintaperiaatteet ²	Kaikki sopimustoimittajat allekirjoittaneet toimittajia koskevat toimintaperiaatteet vuoteen 2020 mennessä	48 %

¹ Kaikki yksiköt, painotettu keskiarvo

² Sisäisissä henkilöstöä koskevissa toimintaperiaateissa ja toimittajia koskevissa toimintaperiaateissa huomioidaan ympäristö, työhyvinvointi ja -turvallisuus, ihmisoikeudet sekä korruption ja lahjonnan vastaisuus

CRAMO CARE OLENNAISET NÄKÖKOHDAT

ASIAKKAISTA VÄLITTÄMINEN • asiakastytyvyisyys • hyvinvointi ja turvallisuus • resurssitehokkuus • liiketoimintaetiikka • vastuulliset toimittajat	TYÖNTEKIJÖISTÄ VÄLITTÄMINEN • henkilöstötytyvyisyys • hyvinvointi ja turvallisuus • osaamisen kehittäminen • monimuotoisuus ja tasa-arvo
YMPÄRISTÖVASTUU • resurssitehokkuus • ekologisen jalanjäljen pienentäminen • kiertotalouden lisääminen	SOSIAALINEN VASTUU • paikallisten osallistuminen • liiketoimintaetiikka

sekä asettaa päätavoitteet Cramon johtamisjärjestelmille. Lisäksi se määrittelee vastuut strategian ja politiikkojen kehittämiselle, tavoiteasetannalle, strategian toteuttamiselle sekä jatkuvan parantamisen varmistamiselle.

YMPÄRISTÖ

Ympäristövastuu on tärkeä osa Cramon liiketoimintamallia. Vuokraustoimialaan kohdistuu yhä enemmän laillisia velvoitteita ja asiakasvaatimuksia, jotka koskevat resurssitehokkuutta ja ilmastovaikutusten vähentämistä. Kyvyttömyys vastata

näihin vaatimuksiin vahingoittaisi Cramon mainetta ja saattaisi johtaa asiakkaiden ja liiketoimintamahdollisuuksien menetykseen. Siitä saattaisi myös seurata vahinkoa ympäristölle sekä oikeustoimia konsernia vastaan. Kyvyttömyys optimoida resursseja kasvattaisi toiminnallisia kustannuksia.

Cramo haluaa olla kaikkein ilmasto- ja resurssitehokkain vuokrauspalveluja tarjoava yritys, ja se työskentelee jatkuvasti ilmastovaikutustensa vähentämiseksi. Keinoina ovat energiankulutuksen ja päästöjen vähentäminen, uusiutuvien energialähteiden

käyttö, materiaalitehokkuuden ja kierätyksen lisääminen, jätteiden määrän vähentäminen sekä ongelmajätteiden asianmukainen käsittely. Cramo noudattaa varovaisuusperiaatetta ympäristökysymyksissä, jotka liittyvät hankintapäätöksiin

ja toimittajien valintaan, sekä käydessään vuoropuhelua asiakkaiden kanssa. Cramo tukee asiakkaidensa menestystä mahdollistamalla asiakkaiden energiankäytön vähentämisen, ilmastovaikutusten rajaamisen ja jätteiden minimoimisen.

Vuoden 2017 aikana jätteiden käsittely ja kierrätys nousivat keskiöön niin konsernin omassa toiminnassa kuin asiakkaiden keskuudessa. Vuoden lopulla Cramo käynnisti yhteisprojektin merkittävän asiakkaan kanssa jätteiden vähentämiseksi. Vuonna 2016 päätettiin, että kaikkien yli 300 toimipistemme valokyltit päivitetään toimimaan LED-valoilla. Päivitystyöhön ryhdyttiin vuonna 2017 ja se saadaan valmiiksi vuoden 2018 aikana.

ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöjärjestelmä on otettu käyttöön kone- ja laitevuokraustoiminnassa Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Saksassa. Vuonna 2017 Cramo aloitti koko konsernin kattavan, myös ympäristöasiat käsittävän, johtamisjärjestelmän implementointiprosessin. Tavoitteena on ISO-sertifioida kaikki toiminnot konserninlaajuisesti vuoteen 2020 mennessä.

Vuoden 2017 aikana konsernia vastaan ei nostettu ympäristöasioihin liittyviä oikeuskanteita.

SOSIAALISET ASIAT JA TYÖNTEKIJÄT

Työhyvinvointi ja -turvallisuus ovat Cramon asiakkaille ja henkilöstölle äärimmäisen tärkeitä. Kyvyttömyys vastata ulkoisiin tai sisäisiin työturvallisuutta koskeviin vaatimuksiin vahingoittaisi Cramon mainetta, saattaisi johtaa asiakasmenetyksiin ja vähentäisi houkuttelevuutta työnantajana. Siitä saattaisi myös seurata vakavia henkilövahinkoja sekä oikeustoimia konsernia vastaan.

Cramo tarjoaa kaikille työntekijöille turvallisen ja innostavan työpaikan, jossa erilaisista taustoista tulevat ja eri ikäryhmiä edustavat miehet ja naiset saavat yhtäläiset mahdollisuudet kehittyä. Konserni pyrkii tarjoamaan henkilökohdalle ja ammatilliselle kehittymiselle suotuisan ympäristön kaikille. Järjestelmällinen ja ennalta ehkäisevä lähestyminen työturvallisuuteen sekä sisäisesti että asiakkaiden luona on Cramon toiminnassa ensisijaista.

Vuonna 2017 konsernin johtoryhmä päätti yhtenäisistä johtamisperiaatteista, jotka otetaan käyttöön koko konsernissa. Päätös on ensimmäinen askel kohti yhä vahvempaa panostusta johtamiskäytännöjen kehittämiseen tulevina vuosina.

Cramo on ottanut OHSAS-viitekehysten mukaisen tai sitä vastaavan työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmän käyttöön kone- ja laitevuokraustoiminnan osalta Suomessa ja Ruotsissa sekä siirtokelpoisten tilojen osalta Suomessa ja Saksassa. Työhyvinvointi- ja turvallisuusnäkökohdat otetaan huomioon myös konsernin johtamisjärjestelmässä, joka

YMPÄRISTÖÖN LIITTYVÄT MITTARIT

KPI	Tavoite	Tulokset 2017
Siirtokelpoisten tilojen vuokrausenaikainen energiankulutus	13 %:n vähennys energiankulutuksessa neliometriä kohden vuoteen 2020 mennessä (v. 2016 tilanne)	168 kWh/m ²
Dieselkäyttöisten lämmityslaitteiden osuus	40 %:n vähennys vuoteen 2020 mennessä (v. 2016 tilanne)	Dieselkäyttöisten lämmityslaitteiden osuus kaikista lämmityslaitteista 12,4 %
Dieselmoottorien osuus (pakokaasupäästöt, stage I-III)	70 %:n vähennys vuoteen 2020 mennessä (v. 2016 tilanne)	Dieselmoottori-käyttöisten laitteiden osuus vuokralaitteista (stage I-III) 39,5 %
Oikeustapaukset (ympäristö)	0 oikeustapausta (ympäristö)	0
CO ₂ -päästöt (suhteessa liikevaihtoon; scope 1 ja 2)	> 20 %:n vähennys vuoteen 2020 mennessä (v. 2016 tilanne)	17,5 tonnia/M€
Energiankulutus (suhteessa liikevaihtoon; scope 1 ja 2)	> 20 %:n vähennys vuoteen 2020 mennessä (v. 2016 tilanne)	89,2 MWh/M€
Kierrätykseen päätyvän jätteen määrä	> 60 % vuoteen 2020 mennessä	53 %
Kaatopaikalle päätyvän jätteen määrä	< 15 % vuoteen 2020 mennessä	11 %
Sekajätteen määrä	< 20 % vuoteen 2020 mennessä	30 %
ISO 14001 -standardisoitujen toimintojen osuus (suhteessa liikevaihtoon)	Kaikki toiminnot ISO 14001 -standardin mukaisia vuoteen 2020 mennessä	88 % (suhteessa liikevaihtoon)

YHTEISÖÖN JA HENKILÖSTÖÖN LIITTYVÄT SUORITUSKYKYMITTARIT

KPI	Tavoite	Tulokset 2017
Ulkoiseen turvallisuus-koulutukseen osallistuneiden henkilöiden määrä	10 %:n vuosikasvu vuodesta 2018 alkaen	9 895 henkilöä
Turvallisuuskoulutusta ulkoisille sidosryhmille tarjoavien maiden osuus (pois lukien maat, joissa on alle 3 toimipistettä)	100 % vuoteen 2020 mennessä	78 %
Oikeustapausten määrä (työhyvinvointi ja -turvallisuus)	0 oikeustapausta (työhyvinvointi ja -turvallisuus)	0
LTIR (työtapaturmat)	< 5 vuoteen 2020 mennessä	9,9
OHSAS 18001 tai vastaavan viitekehysten mukaiset toiminnot (suhteessa liikevaihtoon)	Kaikki toiminnot OHSAS 18001 tai vastaavan viitekehysten mukaisia vuoteen 2020 mennessä	63 % (suhteessa liikevaihtoon)
Koulutuspäivät työntekijää kohden	(Keskimäärin) 3 koulutuspäivää kutakin työntekijää kohden vuoteen 2020 mennessä	1,75
Naisten osuus työntekijöistä operatiivisessa toiminnassa ¹	> 15 % vuoteen 2020 mennessä	10 %
Johtotehtävissä toimivien naisten osuus	> 15 % vuoteen 2020 mennessä	14 %

¹ Pois lukien pääkonttorin hallintotehtävät

kattaa kaikki toiminnot vuoteen 2020 mennessä. Vuoden 2017 aikana konsernia vastaan ei nostettu työhyvinvointiin tai -turvallisuuteen liittyviä oikeuskanteita.

IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN

Ihmisoikeuksien suojeleminen on Cramonille tärkeä perusarvo. Konsernin toimintaperiaatteet osoittavat selkeästi Cramon kannan kaikkia syrjintään ja häirintään luokiteltavia toimia sekä pakkotyötä vastaan. Toimintaperiaatteet määrittävät myös kaikkien työntekijöiden oikeuden turvalliseen ja terveelliseen työpaikkaan, vapaavalintaiseen ammat-
tyhdistykseen kuulumiseen tai sellaisen perustamiseen sekä vapauteen neuvotella kollektiivisesti tai yksityisesti. Toimittajia koskevat toimintaperiaatteet edellyttävät turvallisia ja terveellisiä työolosuhteita, syrjinnän, pakkotyön, lapsityövoiman käytön ja epävarman työllistämisen vastaisuutta sekä oikeudenmukaista palkkatasoa, yhdistymisvapautta ja oikeutta osallistua työehtoneuvotteluihin.

Ihmisoikeusrikkomuksista aiheutuista haittaa Cramon maineelle ja työnantajamielikuvalla, mikä saattaisi johtaa asiakasmenetyksiin. Seurauksena voisi olla myös vahinkoja yksityishenkilöille sekä oikeustoimia konsernia vastaan.

Cramo viestii konsernin arvoista ja toimintaperiaatteista järjestelmällisesti ja seuraa niiden toteutumista koko konsernissa. Toimittajia koskevien toimintaperiaatteiden allekirjoittaminen ja noudattaminen ovat edellytyksenä uusien toimittajasopimusten solmimisessa. Työntekijöillä on mahdollisuus raportoida havaitsemiaan rikkomusepäilyjä sitä varten käyttöön otetun whistleblowing-palvelun avulla. Vuonna 2017 laadittiin ja otettiin käyttöön uusi

IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMISEEN LIITTYVÄ MITTARI

KPI	Tavoite	Tulokset 2017
Oikeustapausten määrä (ihmisoikeudet) ¹	0 oikeustapausta (ihmisoikeudet)	0

¹ Sisältäen syrjintään liittyvät oikeustapaukset.

KORRUPTION JA LAHJONNAN VASTAISUUTEEN LIITTYVÄ MITTARI

KPI	Tavoite	Tulokset 2017
Oikeustapausten määrä (korruptio)	0 oikeustapausta (korruptio)	0

monimuotoisuuspolitiikka, johon kuuluvat tasa-arvoiset oikeudet ja yhtäläisten mahdollisuuksien tarjoaminen kaikille työntekijöille. Kaikilla Cramon työntekijöillä tulee olla yhtäläiset oikeudet ja mahdollisuudet katsomatta sukupuoleen ja identiteettiin, ikään, alkuperään, kansallisuuteen, kieleen, uskontoon, vakaumukseen, mielipiteisiin, poliittiseen tai ammattiliiton toimintaan osallistumiseen, perhesuhteisiin, terveydentilaan, vammaan, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muihin henkilökohtaisiin ominaisuuksiin. Kaikkiin syrjintätapauksiin puututaan. Erilaiset kokemukset ja taustat tulee nähdä vahvuuksina ja monimuotoisuutta tukeviin toimiin toimipistetasolla kannustetaan. Vuoden 2017 aikana konsernia vastaan ei nostettu ihmisoikeusasioihin liittyviä oikeuskanteita.

KORRUPTION- JA LAHJONNANVASTAISUUS

Cramon eettiset toimintaperiaatteet varmistavat, että asiakkaat ja työntekijät sekä koko yhteiskunta voivat luottaa siihen, että Cramon liiketoimintaa johdetaan eettisesti, läpinäkyvästi ja lakeja

kunnioittaen. Lakien tai säädösten rikkominen voisi johtaa maineen sekä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden sidosryhmien luottamuksen menettämiseen. Siitä saattaisi seurata myös oikeustoimia konsernia vastaan.

Eettisistä toimintaperiaatteista viestitään konserninlaajuisesti, ja varmistetaan, että ne toteutuvat käytännössä. Lisäksi koko henkilöstö koulutetaan konsernin arvojen mukaiseen toimintaan. Cramo on ottanut käyttöön whistleblowing-palvelun, jonka kautta työntekijät voivat raportoida eettisiä toimintaperiaatteita koskevia rikkomusepäilyistä. Toimittajia arvioidaan liiketoimintaa koskevien eettisten kriteerien pohjalta, ja kaikkiin uusiin sopimuksiin pätevät toimittajaverkostoa koskevat toimintaperiaatteet.

Vuoden 2017 aikana konsernin tietoon tuotiin yksi rikkomusepäily whistleblowing-järjestelmän kautta. Ulkopuolinen taho tutki tapauksen, ja vaikka siitä ei seurannut lakitoimia, tehtiin tapauksen johdosta ennalta ehkäiseviä toimenpiteitä vastaisuuden varalle. Konsernia vastaan ei nostettu epäeettiseen toimintaan, kuten korruptioon, liittyviä oikeuskanteita vuonna 2017.

Allekirjoitukset

Vantaalla, 16. helmikuuta 2018

Veli-Matti Reinikkala

Perttu Louhiluoto

Peter Nilsson

Joakim Rubin

Raimo Seppänen

Caroline Sundewall

Leif Gustafsson
toimitusjohtaja

**Konsernin pääkonttori**

Cramo Oyj
Kalliosolantie 2
01740 Vantaa
Suomi
Puhelin +358 10 661 10

Toinen konsernikonttori

Cramo Services AB
Rosenborgsgatan 12
169 74 Solna
Ruotsi
Puhelin +46 8 623 5400

www.cramogroup.com